

Privacy verklaring & beleid – COLLITAX bvba:

1. Deze Privacy verklaring & beleid

is van toepassing op alle persoonsgegevens die Collitax bvba (verder Collitax genoemd) verzamelt en verwerkt. Door gebruik te maken van de diensten van Collitax, gaat u ermee akkoord dat deze privacy verklaring en beleid van toepassing is op de door Collitax verwerkte persoonsgegevens. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op privacy@collitax.be.

Collitax behoudt zich het recht voor om deze Privacy verklaring & beleid te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van www.Collitax.be terugvinden.
http://www.collitax.be/docs/collitax_privacy_nl.pdf

2. Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Collitax verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:

- Gegevens die u rechtstreeks aan Collitax verstrekt
Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, ...;
Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
Klachten of feedback omtrent uw ervaring met Collitax, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback.

- Gegevens uit andere bronnen
Op de Collitax website kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Collitax en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. Collitax raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.

3. Verwerkingsdoeleinden

Persoonsgegevens worden door Collitax voor volgende doeleinden verwerkt:
De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u, alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden. (o.a. opmaken werkplanning, klantenadministratie, opvolgen van transportorders, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit).

4. Delen van de persoonsgegevens door Collitax

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de Collitax-groep) of met enige andere partner van Collitax. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze Privacy verklaring & beleid en/of indien dit wettelijk is vereist. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Collitax uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Collitax zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

5. Uw rechten

- Recht van inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Collitax van u verwerkt.

U heeft tevens recht op verwijdering van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens hebt u het recht om u te verzetten tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze doorgifte niet noodzakelijk is voor de Collitax dienstverlening).

Hiertoe kan u contact opnemen met Collitax via mail op het adres privacy@collitax.be.

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

privacycommission.be.

(Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35)

6. Veiligheidsbeleid van Collitax

- Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Collitax alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

- Bewaring van gegevens

Collitax zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Collitax met betrekking tot deze gegevens en met de missie van Collitax om correct vragen van klanten te kunnen beantwoorden, de kwaliteiten van de producten en dienstverlening te kunnen verbeteren en de eigen wettelijke verplichtingen na te leven.

- Minderjarigen (kinderen jonger dan 16 jaar)

Collitax verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de diensten, (mobiele) websites, ... van Collitax te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen.